



## Hammerite 8 Jaar Garantie Algemene Voorwaarden

Hammerite beschermt en vernieuwt metaal. De metaallakken van Hammerite zijn speciaal ontwikkeld om 8 jaar bescherming tegen roest te bieden. Dankzij de unieke Hammerite Dualtech technologie krijgt vocht geen kans: regendruppels parelen van het oppervlak af. Tegelijk blokkeren de anti-roest eigenschappen van de lak alle roestvorming. Hierdoor biedt Hammerite een dubbele bescherming (Dualtech): de metaallakken zijn zowel waterafstotend als roestwerend.

Ontstaat er toch roest binnen de acht jaar na uw aankoop? Dan betaalt Hammerite u de aankoop terug.

Deze garantie wordt aangeboden door Akzo Nobel Paints Belgium nv/sa, hierna vermeld als "Hammerite"

### **Deze garantie is enkel van toepassing:**

- Op de volgende producten die in België zijn aangekocht: Hammerite Metaallak Hamerslag, Hoogglans, Zijdeglans en Structuur.
- Op het ontstaan van roest binnen de 8 jaar na de aankoop van de hierboven vermelde Hammerite producten (datum aankoopbewijs).
- Indien het aankoopbewijs (kassaticket of aankoopbon) kan voorgelegd worden
- Indien de instructies op de verpakking gevolgd zijn:
  - o Er is een gepaste voorbereiding uitgevoerd zoals beschreven op de verpakking
  - o Er zijn minstens twee lagen Hammerite Metaallak Hamerslag, Hoogglans, Zijdeglans en Structuur aangebracht
  - o Het rendement zoals vermeld op de verpakking is gerespecteerd (de lagen zijn voldoende dik aangebracht)

### **De volgende voorwaarden gelden:**

- Iedere klacht of aanvraag tot terugbetaling wordt onderzocht door de technische dienst van Hammerite. Indien nodig neemt Hammerite telefonisch contact op, of wordt de klacht ter plaatse onderzocht. Hierbij kan de aangebrachte laagdikte gemeten worden en uitsluitel geven, deze dient minstens 100 micron te zijn.
- Iedere klacht of aanvraag tot terugbetaling kan telefonisch aangevraagd worden via het gratis nummer 0800-32.000 of via het contactformulier op de Hammerite website <http://www.hammerite.be/contact/>
- Kosten gemaakt bij aankoop van de producten, of de applicatie van de producten, of aanvullende producten en hulpmiddelen, vallen niet onder deze garantie. De terugbetaling geldt enkel voor het aankoopbedrag van bovengenoemde Hammerite producten.



- Indien aan de garantievoorwaarden en bovengenoemde voorwaarden voldaan is, tracht Hammerite het geldbedrag binnen 6-8 weken over te maken naar het opgegeven rekeningnummer van een in België gevestigde bank. Het kan zijn dat door omstandigheden de genoemde termijn overschreden wordt.
- Hammerite behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds aan te passen of te wijzigen.
- Deze garantie geldt uitsluitend voor particuliere consumenten. Alle business-to-business (zakelijke) aankopen zijn uitgesloten van deelname.
- Uw gegevens worden behandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Vragen, reclameren en opmerkingen over deze actie kunt u schriftelijk doen via het contactformulier op de Hammerite website <http://www.hammerite.be/contact/>
- Druk- en zetfouten voorbehouden.
- Door het indienen van een klacht of aanvraag tot terugbetaling verklaart de deelnemer zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van de Hammerite 8 Jaar Garantie.
- Hammerite bepaalt of aan deze Algemene Voorwaarden van de Hammerite 8 Jaar Garantie voldaan is.